

## ATTESTATION DE CERTIFICATION

La présente attestation est délivrée à la société ci-après, sous le **n°04/SI/CIMEM-GS/21**  
pour la période allant du **1<sup>er</sup> Juin 2021** au **31 Mai 2023** renouvelable après une visite de contrôle :

# GLOBAL SERVICES

10 BP 3251 Abidjan 10

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification de service (Règlement R4) :

- Mise à disposition d'un personnel compétent
- Utilisation de moyens matériels adaptés
- Organisation de l'activité assurant la qualité des prestations fournies
- Conception de l'installation
- Réalisation de l'installation
- Maintenance préventive et corrective de l'installation
- Vérification périodique de l'installation

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit. Elle ne saurait en aucune façon engager l'ASA-CI.  
Le titulaire de cette attestation demeure exclusivement responsable vis à vis des tiers et de la clientèle.

Abidjan, le **01 Juin 2021**

**Le Président de l'ASA-CI**

Mamadou G. K.

**KONE-CI**

Le Président



# DE MAINTENANCE DES SYSTEMES DE DETECTION D'INCENDIE (SDI) ET DE CENTRALISATEURS DE MISE EN SECURITE INCENDIE (CMSI)

## Les engagements principaux du prestataire

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre de la présente certification ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, celle-ci s'est engagée, en particulier, à :

- S'identifier parfaitement et à assurer un accueil téléphonique dédié au service de maintenance avec un numéro d'appel spécifique ;
- Evaluer, avant la signature du contrat, les éventuelles difficultés d'exécution de la maintenance de l'installation et décrire dans le contrat de maintenance, de façon claire et précise, les prestations et les moyens mis en œuvre selon les termes du contrat ;
- Proposer et à assurer, selon les besoins du client des interventions sous 2 ou 4 Heures après l'appel, 24 heures sur 24 tous les jours de l'année et à dépanner les installations dans 90% des cas en moins de 48 heures, les jours ouvrés ;
- Maîtriser toutes les opérations techniques de vérifications périodiques et de maintenance d'installations de SDI & CMSI dont elle a la charge ;
- Communiquer, à la demande du client, un bilan annuel qualitatif et quantitatif de ses interventions et à convenir, avec lui, des points d'amélioration des Installations de SDI & CMSI et de leur exploitation ;
- Disposer d'une organisation spécialisée notamment dans la maintenance des installations de SDI & CMSI ;
- Savoir utiliser les outils logiciels spécifiques que pourrait détenir le client et à disposer de tous les autres moyens matériels nécessaires à la maintenance des installations de SDI & CMSI.

## > Une certification volontaire.

La certification ASA-CI de service est une certification volontaire délivrée par le Bureau Exécutif de l'Association des Sociétés d'Assurance de Côte d'Ivoire, à des entreprises intervenant dans le secteur de la sécurité. Elle est attribuée avec le soutien de la profession de l'assurance et des organismes représentatifs de la sécurité.

## > La garantie de fiabilité d'une installation

Cette certification de service revêt un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en attente d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place.

Ces installations doivent alors fonctionner sans faille, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

## > Des contrôles rigoureux au sein de l'entreprise et en clientèle

La certification ASA-CI de service est attribuée, pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité.

Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.

## > Conseils à la clientèle

Pour la pérennité de votre installation, souscrivez un contrat de maintenance auprès d'une entreprise offrant des services de maintenance de SDI et de CMSI titulaire de la certification ASA-CI.

N'hésitez pas à consulter votre assureur.